

## **Assurance Qualité, Préparation à la certification ISO 9000**

### **Audit Qualité / Diagnostic :**

- Préparation de l'audit, Plan d'audit
- Réalisation: Interviews, collecte des données
- Réunion de clôture : bilan, écarts, risques perçus, recommandations
- Plan d'amélioration et suivi de sa mise en œuvre

### **Réduction des coûts de non-qualité**

#### **Aide à la mise en place d'un référentiel Qualité :**

- Fixation des objectifs avec la direction
- Architecture du système qualité et Plan d'amélioration
- Manuel Qualité
- Définition et mise en place des processus principaux et de soutien
- Définition et mise en place des procédures (métiers et AQ)
- Dispositions d'assurance qualité et PAQ type
- Tableau de bord et indicateurs qualité
- Bilan

#### **Aide à la préparation à la certification ISO 9000 :**

- Analyse de l'existant
- Objectifs (périmètre concerné, planning)
- Réunions d'information, Travaux de préparation et actions correctives
- Mise à niveau du référentiel
- Audit à blanc
- Accompagnement pour la certification, Suivi et recommandation

### **Amélioration des processus logiciels (CMMI, ..)**

#### **Formations :**

- Les bases de l'Assurance Qualité et de l'amélioration continue
- Management de Projets
- Maîtrise des Risques
- Processus de développement de systèmes et logiciels : Démarche CMMI
- Gestion et traçabilité des exigences
- Les outils de la qualité (7 outils clés à maîtriser, étude de cas, approche Lean..)