

Optimisation des Processus

Plan d'amélioration des processus

- Fixation et validation des objectifs (satisfaction client, coûts, délais, productivité)
- Etapes d'amélioration
- Comité de pilotage, groupes de travaux

Cartographie des Processus

- Analyse des processus principaux
- Besoins métiers et orientation clients
- Acteurs, Activités, Flux, Interactions, Risques
- Analyse de la valeur, simulation des coûts

Conduite du changement

- Engagement des acteurs et des parties prenantes
- Ateliers de formation / sensibilisation
- Tableau de bord, indicateurs, Reporting

Processus concernés

- Création de nouveaux produits et services
- Développement et déploiement de systèmes
- Conduite de projet
- Maintenance
- Processus administratifs (achats, RH,...)

Reporting (tableau de bord, indicateurs)

Intranet projets et processus

Retour d'expérience et démarche de capitalisation

- Bilan processus et projets
- Actions correctives et préventives
- Optimisation des processus concernés